REPVBBLICA ITALIANA

Agenzia Spaziale Italiana

DETERMINA N. /2023	**Data :** **Pagina: 1 di 5**
Oggetto: Acquisizione del servizio per la gestione delle segnalazioni degli illeciti (Whistleblowing) – CIG ZEE3D6358D - Istruttoria n. 271/2023	

IL RESPONSABILE DELEGATO

VISTI:
- il Decreto Legislativo 4 giugno 2003, n. 128 recante "*Riordino dell'Agenzia Spaziale Italiana (ASI)*" e successive modifiche;
- il Decreto Legislativo 31 dicembre 2009, n. 213 recante "*Riordino degli enti di ricerca in attuazione dell'articolo 1 della legge 27 settembre 2007, n. 165*" e successive modifiche;
- il Decreto Legislativo 25 novembre 2016, n. 218 recante "*Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell'articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124*" e successive modifiche;
- la Legge 11 gennaio 2018, n. 7 recante "*Misure per il coordinamento della politica spaziale e aerospaziale e disposizioni concernenti l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia spaziale italiana*" e successive modifiche;
- l'art. 30 (*Riordino dell'Agenzia spaziale italiana e del settore spaziale e aerospaziale*) del Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36 recante "*Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)*" così come convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79;
- lo Statuto dell'ASI;
- il Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità;
- il Regolamento di Organizzazione e di Funzionamento;
- il Regolamento del Personale;
- il Documento di Visione Strategica per lo Spazio 2020-2029 (DVSS) approvato dal Consiglio di amministrazione con deliberazione n. 26/2020 del 20 febbraio 2020;
- il Piano Triennale di Attività 2022-2024 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 52/2022 del 28 aprile 2022;
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 3 del 27 gennaio 2023;
- il preventivo finanziario decisionale 2023 con allegato il preventivo finanziario gestionale 2023 ed il bilancio triennale 2023-2025;
- il Decreto del Presidente 14 novembre 2023, n. 18 recante la nomina del dott. Luca Vincenzo Maria Salamone a Direttore Generale dell'Agenzia Spaziale Italiana ai sensi dell'art. 11, comma 2 bis, del Decreto Legislativo 4 giugno 2003, n. 128;
- il D. Lgs. n. 36/2023 recante "*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.*";

VISTO il Decreto del Direttore Generale dell'ASI n. 0000858 del 06/09/2023, con il quale è stato nominato quale RUP l'Ing. Claudio Santoro, relativamente all'acquisizione del servizio per l'aggiornamento del sistema di gestione delle segnalazioni di illeciti (Whistleblowing);

VISTA la Delibera n. 0000151 del 28/09/2023 "Programma COSMO-SkyMed – supporto ASI al Ministero della Difesa italiano relativo al Mantenimento in Condizioni Operative (MCO) del

segmento utente francese F-DUGS: prosecuzione delle attività per il periodo 30 maggio 2018 – 31 dicembre 2021, previsione di risorse in entrata e utilizzo dei fondi";

VISTO il Decreto del Direttore Generale n. 1117 del 20 novembre 2023 concernente il conferimento di delega al Dott. Orazio De Angelis alla sottoscrizione dei provvedimenti relativi alle spese ed agli affidamenti di contratti per lavori, servizi e forniture sotto soglia di cui al D.Lgs. n. 36/2023, fino ad importo massimo di Euro 40.000,00 (IVA esclusa) per ogni singolo atto e all'emissione degli ordinativi di fornitura attraverso la piattaforma CONSIP per l'utilizzazione dei relativi strumenti di negoziazione (Convenzioni, Accordi Quadro, SDAPA, Mercato elettronico), finalizzati all'approvvigionamento di lavori, beni e servizi, ai sensi della normativa vigente;

VISTA la nota CI-DIT-2023-138 del 26/09/2023, a firma del RUP Ing. Claudio Santoro in data 21/11/2023, con la quale si richiede l'acquisizione del servizio per la gestione delle segnalazioni degli illeciti (Whistleblowing) per la durata di un anno;

TENUTO CONTO che, come si evince dalla suddetta richiesta:

- la legge 6 novembre 2012 n. 190 ha introdotto nel nostro ordinamento l'istituto giuridico del Whistleblowing per la segnalazione di condotte illecite nella pubblica amministrazione, prevedendo che tutti gli enti pubblici si dotino di un sistema per la raccolta e la gestione delle segnalazioni di illeciti;
- Il decreto legislativo n. 24 del 10 marzo 2023, nel recepire la direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea, ha modificato i requisiti per il sistema di gestione delle segnalazioni;
- Il 12 luglio 2023 l'ANAC ha emesso le linee guida previste dall'art.10 del D.lgs n.24/2023 nelle quali sono evidenziate le novità introdotte;
- Sulla base della nuova normativa e delle linee guida ANAC, il RPCT ASI ha aggiornato la relativa procedura ASI (DNG n. 0000780 - 26/07/2023) alla quale il sistema di segnalazione deve essere conforme;
- le principali novità introdotte relative ai requisiti del sistema di gestione delle segnalazioni consistono essenzialmente:
  - nell'ampliamento dei soggetti segnalanti a cui è riconosciuta la protezione prevista dalla normativa, prevedendo anche i lavoratori che a qualsiasi titolo operano nell'ente pubblico, ed eventuali persone diverse dal segnalante ma che hanno comunque un ruolo nella denuncia e/o che potrebbero subire ritorsioni a seguito della denuncia stessa;
  - nell'ampliamento e nell'identificazione delle tipologie di illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione della normativa e le cui segnalazioni possono quindi essere prese in considerazione, e identificando anche cosa non può essere oggetto di segnalazione;

- nella possibilità di effettuare segnalazioni orali, anche tramite il caricamento di file vocali;

- attualmente il sistema per la segnalazione di condotte illecite in ASI, previsto all'interno dell'applicativo Archimede, non consente l'inserimento di una segnalazione orale e non prevede un inserimento guidato della segnalazione per la chiara identificazione della tipologia degli illeciti che possono essere recepiti, né l'identificazione della tipologia del soggetto segnalante. Allo scopo di adeguare il servizio di Whistleblowing alle normative in vigore, si ritiene necessario l'aggiornamento dell'attuale sistema;
- risulta essere necessario, in particolare, provvedere all'aggiornamento della piattaforma on line prevedendo, tra l'altro, la possibilità di una segnalazione orale tramite messaggistica vocale, la possibilità di acquisire più accessi alla piattaforma per le figure deputate alla gestione della segnalazione (ad esempio, RPCT, custode dell'identità, GDL), la possibilità di inserire la segnalazione entro campi predefiniti che consentano una compilazione guidata per una chiara descrizione della situazione segnalata. Si rende anche necessario riposizionare il sistema all'esterno della rete ASI per assicurare la massima protezione dei dati;
- inoltre, data la costante evoluzione della normativa di riferimento e della regolamentazione in materia, per la quale, tra l'altro, si prevede l'emanazione di ulteriori nuove direttive ANAC, si rende necessario fare riferimento a un software appositamente strutturato per adeguarsi prontamente e automaticamente e alle mutate prescrizioni tecniche e normative. Per assolvere a dette necessità di aggiornamento costante si rende opportuno prediligere un software che offra anche un servizio di supporto tecnico e normativo;
- a seguito di una analisi di mercato è stato individuato nel software di Isweb Spa il prodotto adatto alle esigenze evidenziate, in quanto, oltre ad offrire tutte le caratteristiche migliorative sopra evidenziate, con un prodotto già strutturato e immediatamente pronto per la messa in esecuzione, il software garantisce gli aspetti tecnici e di crittografia richiesti dalla normativa e la residenza del sistema all'esterno della rete ASI. La piattaforma è compatibile con la rete TOR e dà la possibilità di acquisire anche segnalazioni anonime integrabili successivamente dal segnalante con i propri dati anagrafici;
- la soluzione applicativa individuata è implementata da Isweb sulla base del software Open Source Globaleaks, la piattaforma open source di riferimento a livello mondiale in ambito whistleblowing, e si basa sul software Isweb Cloud, soluzione certificata dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) disponibile in versione SaaS sul Cloud Marketplace, canale obbligatorio per l'acquisizione di soluzioni SaaS per la PA;
- l'applicativo è utilizzato da circa 450 organizzazioni, tra cui la Corte dei Conti, il Consiglio di Stato, l'Avvocatura dello Stato, il Ministero della Giustizia, il Ministero del Lavoro, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), Presidenza del Consiglio dei Ministri), ENEA, AgCOM. Tale circostanza permette alla società Isweb di fornire un immediato adeguamento al mutato contesto normativo e di assicurare la continua aderenza al quadro normativo di riferimento con l'apporto di tempestivi aggiornamenti tecnici;

DETERMINA N. /2023	**Data :** **Pagina: 4 di 5**
Oggetto: Acquisizione del servizio per la gestione delle segnalazioni degli illeciti (Whistleblowing) – CIG ZEE3D6358D - Istruttoria n. 271/2023	

- il sistema assicura la compliance al GDPR grazie ai principi di privacy by design e configurable data retention policies e garantisce i massimi livelli di sicurezza e riservatezza per la protezione dei dati;
- la procedura proposta dal RUP, per le motivazioni suddette, è l'affidamento diretto tramite la piattaforma MePa, Mercato elettronico della PA – CONSIP, alla società Isweb Spa;
- il servizio richiesto, che risulta pubblicato dalla società Isweb Spa sulla piattaforma Mepa, è codificato con il seguente codice metaprodotto "331-23-ISWEB-01" al prezzo, ritenuto congruo ed in linea con il mercato dal RUP, di Euro 3.170,00, IVA al 22% esclusa;

CONSIDERATO che, come previsto dall'art. 52, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, la società Isweb Spa ha inviato copia del modulo DGUE compilato e sottoscritto, attestando il possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal D. Lgs n. 36/2023;

PRESO ATTO che, sussiste la necessaria copertura finanziaria di Euro 3.170,00, oltre IVA al 22%, a carico del capitolo 1.03.02.19.005. *"Servizi per i sistemi e relativa manutenzione"* – CRA: 07.01.01- "*Direzione Information Technology & Logistica*" – Ob.Fu. 02.001.064. "*Commercializzazione dati Cosmo"*, dell'esercizio finanziario 2023, del preventivo finanziario decisionale e gestionale 2023 e triennale 2023-2025, ripartiti come di seguito indicato:

- Esercizio finanziario 2023: Euro 264,18, oltre IVA al 22%;
- Esercizio finanziario 2024: Euro 2.905,82, oltre IVA al 22%;

RITENUTO opportuno procedere all'acquisizione del servizio richiesto, ai sensi all'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, tramite l'emissione dell'ordinativo diretto (ODA) sul MePA della piattaforma acquistinretepa.it;

CONSIDERATO che sussiste la necessaria copertura finanziaria;

RITENUTO di dover provvedere,

DETERMINA

1) l'affidamento ai sensi all'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, tramite la piattaforma del Mercato elettronico della PA – CONSIP, alla società Isweb Spa, per l'acquisizione del servizio per la gestione delle segnalazioni degli illeciti (Whistleblowing) per la durata di un anno, per un importo di Euro 3.867,40, inclusa IVA al 22%;

2) l'impegno di Euro 3.867,40, inclusa IVA al 22%, da imputare a carico del capitolo 1.03.02.19.005. "*Servizi per i sistemi e relativa manutenzione*" – CRA: 07.01.01- "*Direzione Information Technology & Logistica"* – Ob.Fu. 02.001.064. "*Commercializzazione dati Cosmo"*, del preventivo finanziario decisionale e gestionale 2023 e triennale 2023-2025, ripartiti come di seguito indicato:
   - Esercizio finanziario 2023: Euro 322,30, inclusa IVA al 22%;

DETERMINA N. /2023	**Data :** **Pagina: 5 di 5**
Oggetto: Acquisizione del servizio per la gestione delle segnalazioni degli illeciti (Whistleblowing) – CIG ZEE3D6358D - Istruttoria n. 271/2023	

- Esercizio finanziario 2024: Euro 3.545,10, inclusa IVA 22%;

3) l'emissione del relativo ordinativo mediante il MePA–CONSIP, tramite il portale Acquistinretepa.it, per l'acquisto del servizio per la gestione delle segnalazioni degli illeciti (Whistleblowing) per la durata di un anno, a favore della società Isweb Spa, acquisendo il codice metaprodotto "*331-23-ISWEB-01*" per un importo totale pari ad Euro 3.867,40, inclusa IVA al 22%;

4) l'Ing. Claudio Santoro quale Responsabile Unico del Progetto.

IL RESPONSABILE DELEGATO

Dott. Orazio De Angelis

Orazio De Angelis