Agenzia Spaziale Italiana

Oggetto: Acquisto del servizio professionale di Sportello Counseling di Ascolto a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana per una durata di 36 mesi - Istruttoria n. 50/2025 - CIG B5DFC7420B

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI:

- il Decreto Legislativo 4 giugno 2003, n. 128 recante "*Riordino dell'Agenzia Spaziale Italiana (ASI)"* e successive modifiche;
- il Decreto Legislativo 31 dicembre 2009, n. 213 recante *"Riordino degli enti di ricerca in attuazione dell'articolo 1 della legge 27 settembre 2007, n. 165*" e successive modifiche;
- il Decreto Legislativo 25 novembre 2016, n. 218 recante "*Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell'articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124*" e successive modifiche;
- la Legge 11 gennaio 2018, n. 7 recante "*Misure per il coordinamento della politica spaziale e aerospaziale e disposizioni concernenti l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia spaziale italiana*" e successive modifiche;
- l'art. 30 (*Riordino dell'Agenzia spaziale italiana e del settore spaziale e aerospaziale*) del Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36 recante "*Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)*" così come convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79;
- lo Statuto dell'ASI;
- il Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità;
- il Regolamento di Organizzazione e di Funzionamento;
- il Regolamento del Personale;
- il Documento di Visione Strategica per lo Spazio 2020-2029 (DVSS) approvato dal Consiglio di amministrazione con deliberazione n. 26/2020 del 20 febbraio 2020;
- il Piano Triennale di Attività 2024-2026 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 97/2024 del 17 maggio 2024;
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 1 del 31 gennaio 2025;
- il preventivo finanziario decisionale 2025 con allegato il preventivo finanziario gestionale 2025 ed il bilancio triennale 2025-2027;
- il Decreto del Presidente 14 novembre 2023, n. 18 recante la nomina del dott. Luca Vincenzo Maria Salamone a Direttore Generale dell'Agenzia Spaziale Italiana ai sensi dell'art. 11, comma 2 bis, del Decreto Legislativo 4 giugno 2003, n. 128;
- il D. Lgs. n. 36/2023 recante "*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.*"
- D. Lgs. n. 209 del 31/12/2024 recante "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici";

VISTO il Decreto del Direttore Generale n. 625 del 18 luglio 2024 recante la Delega al Dott. Amedeo Pirollo alla sottoscrizione dei provvedimenti relativi alle spese ed agli affidamenti di contratti per lavori, servizi e forniture sottosoglia, di cui all'articolo 50 del D. Lgs. n. 36/2023, fino ad importo massimo di € 40.000,00 (IVA esclusa) per ogni singolo atto, nonché concernente la

Oggetto: Acquisto del servizio professionale di Sportello Counseling di Ascolto a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana per una durata di 36 mesi - Istruttoria n. 50/2025 - CIG B5DFC7420B

nomina dei Punti Ordinanti dell'Agenzia Spaziale Italiana sulla Piattaforma di Approvvigionamento Digitale (PAD) di CONSIP www.acquistinrete.it;

VISTA la relazione n. CI-SAC-2025-19 del 20/03/2025 che illustra le finalità del presente provvedimento;

VISTA la Richiesta di Acquisto (RdA) CI-DRU-2025-125 del 31/01/2025, a firma del RUP Dott.ssa Ginevra Evangelista con la quale si richiede l'acquisto del servizio professionale di Sportello Counseling di Ascolto a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana per una durata di 36 mesi;

CONSIDERATO che, come si evince dalla suddetta nota:

- l'oggetto dell'appalto concerne l'acquisizione del servizio professionale Sportello Counseling di Ascolto, per un totale massimo di 216 ore/sessioni annuali da usufruire nell'arco temporale di trentasei mesi dal momento della stipula (per un totale complessivo massimo di 648 ore/sessioni nel triennio), a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana;
- il servizio, dopo una precedente esperienza risalente al 2017-2019, è stato attivato nel 2024 su proposta del CUG ASI, al fine di:
  - favorire la conciliazione e la risoluzione di criticità relazionali tra colleghi e/o per mettere a disposizione dei colleghi uno spazio per un confronto (con una persona terza e specializzata per esperienza e per preparazione professionale/accademica) sulle situazioni di conflitto che possono incidere sul loro benessere organizzativo o sul loro contributo professionale alle attività dell'Ente;
  - agevolare il rientro nell'ente di colleghi che hanno difficoltà nel processo reinserimento dopo un periodo lungo di assenza dovuto a motivi di salute;
  - supportare colleghi con stati di disagio dovuto a scelte organizzative e/o gestionali dell'Ente;
- tanto l'esperienza precedente quanto quella del 2024, hanno visto una discreta partecipazione dei dipendenti e alto gradimento da parte di coloro che ne hanno usufruito. Si significa che allo sportello di ascolto attivato tra il 2017 e il 2019, erogato in presenza nella sede di Roma, si sono rivolti 14 dipendenti, ciascuno dei quali ha intrapreso un percorso di 6 colloqui di 60 minuti ciascuno, più un incontro di follow-up di 40 minuti, a distanza di circa un mese dalla conclusione del percorso. Nel corso del primo anno è stato inoltre organizzato un Percorso di counseling organizzativo dedicato interamente ai Responsabili di Unità Organizzativa, strutturato in una prima fase di incontri individuali, una seconda fase di incontri di gruppo di circa 3 ore ciascuno, e una terza fase nuovamente basata su incontri individuali;
- il servizio erogato dal gennaio 2024 da remoto (quindi fruibile dai dipendenti delle diverse sedi ASI), è stato utilizzato da 35 dipendenti con notevole apprezzamento, per un totale erogato di più di 200 sessioni;
- l'utilizzo del servizio ha messo in evidenza un forte bisogno da parte dei lavoratori di trovare uno spazio-temporale lontano dalle logiche efficentiste e competitive, in cui potersi fermare, ascoltarsi e sviluppare consapevolezza dei propri atteggiamenti e dell'effetto che producono all'interno del proprio sistema relazionale;

Oggetto: Acquisto del servizio professionale di Sportello Counseling di Ascolto a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana per una durata di 36 mesi - Istruttoria n. 50/2025 - CIG B5DFC7420B

- per le motivazioni sopra rappresentate, la procedura proposta dal RUP è l'avvio di un confronto preventivi tra operatori economici attraverso la piattaforma MePA;

TENUTO CONTO che l'U.O. DRU ha predisposto il capitolato tecnico CI-DRU-2025-126 per l'acquisto del servizio professionale di Sportello Counseling di Ascolto a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana per una durata di 36 mesi, stimando l'importo massimo in Euro 60.000,00, oltre IVA al 22%;

RITENUTO opportuno, quindi, procedere ad un affidamento diretto, ai sensi dell'art 50 comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, direttamente sul portale del MePA di Consip, tramite il sito acquistinretepa.it, rivolgendo invito a presentare un'offerta a più operatori economici abilitati al bando "Servizi sociali" per la categoria "Servizi di welfare aziendale", ed individuare un soggetto al quale affidare il servizio;

CONSIDERATO che, come richiesto dal RUP, si è provveduto in data 11/02/2025 a pubblicare apposita negoziazione "Confronto di Preventivi" n. 5088399 utilizzando il Mercato Elettronico della PA – CONSIP, tramite il portale MePA, invitando a presentare offerta alle seguenti imprese individuate attraverso una ricerca preliminare effettuata tra gli iscritti in MePA al CPV di riferimento:

- IPSE S.R.L. - ISTITUTO PSICOLOGICO EUROPEO P.I. 12272630158;
- ISTITUTO PER IL SERVIZIO SOCIALE NELL'IMPRESA P.I. 00861480150;
- MINDWORK S.R.L. P.I. 10719170960;
- UNOBRAVO S.R.L. SOCIETA' BENEFIT P.I. 09516691210;

TENUTO CONTO che entro il termine ultimo per la presentazione delle offerte, fissato alle ore 11:00 del 21/02/2025, hanno dato riscontro alla richiesta le seguenti imprese:

- ISTITUTO PER IL SERVIZIO SOCIALE NELL'IMPRESA P.I. 00861480150;
- MINDWORK S.R.L. P.I. 10719170960;
- UNOBRAVO S.R.L. SOCIETA' BENEFIT P.I. 09516691210;

CONSIDERATO che il RUP, alla luce dell'offerta pervenuta e a conclusione del confronto preventivi esperito, con nota Prot. CI-DRU-2025-328 sottoscritta il 18/03/2025, comunica al Servizio Acquisti (SAC) quanto segue:

- alla data fissata per la scadenza i seguenti operatori hanno presentato una quotazione:
  - ISTITUTO PER IL SERVIZIO SOCIALE NELL'IMPRESA;
  - MINDWORK s.r.l.;
  - UNOBRAVO s.r.l. Società Benefit;
- mentre la società IPSE S.R.L. - Istituto Psicologico Europeo non ha risposto all'invito;
- tutti gli operatori hanno basato la loro offerta sulle specifiche indicate nel Capitolato Tecnico e hanno presentato un'offerta economica al di sotto della soglia individuata da ASI nella RdA;
- di seguito evidenza del confronto economico tra i tre operatori:

Previsto da ASI	ISSIM	MINDWORK	UNOBRAVO

Compenso massimo annuo	€ 20.000,00	€ 11.448,00	€ 9.500,00	€ 8.856,00
IVA 22%	€ 4.400,00	€ 2.518,56	€ 2.090,00	€ 1.948,32
Totale massimo annuo IVA inclusa	€ 24.400,00	€ 13.966,56	€ 11.590,00	€ 10.804,32
Compenso totale (36 mesi)	€ 60.000,00	€ 34.344,00	€ 28.500,00	€ 26.568,00
IVA 22%	€ 13.200,00	€ 7.555,68	€ 6.270,00	€ 5.844,96
Compenso totale (36 mesi) IVA inclusa	€ 73.200,00	€ 41.899,68	€ 34.770,00	€ 32.412,96

- con riferimento alle Relazioni tecniche, ancorché bene articolate e con contenuti ulteriori rispetto alla richiesta da capitolato, le offerte di MINDWORK s.r.l. e di UNOBRAVO s.r.l., evidenziano un orientamento più psicoterapeutico, che esula dalle necessità espresse da ASI. Infatti, mentre la psicoterapia è un percorso che, attraverso un'analisi approfondita e duratura nel tempo, esplora il passato del paziente che presenta disfunzioni concentrandosi sulla ristrutturazione della personalità e del pensiero, finalizzato ad ottenere infine una diagnosi clinica e di cura, l'azione del counselor è, invece, rivolta alla ricerca di potenziali risorse e soluzioni per risolvere una difficoltà attuale e presente, per riportare l'utente (non "paziente") ad uno stato di equilibrio e benessere. La relazione tra counselor e utente si basa, quindi, sulla condivisione di obiettivi da raggiungere nel breve periodo, in un percorso caratterizzato un numero preciso di incontri;
- in quest'ottica, la proposta di ISSIM Istituto per il Servizio Sociale nell'Impresa, risulta essere maggiormente aderente alle necessità che hanno generato l'esigenza in ASI, in particolare in quanto esplicita una funzione consulenziale precipua nei confronti della struttura di gestione del personale "per supportare la lettura di situazioni conflittuali con l'azienda da parte dei dipendenti - e/o situazioni di grave malessere personale che incidono significativamente sullo svolgimento dell'attività lavorativa - e/o situazioni di alta conflittualità all'interno di team di lavoro" che non appare sufficientemente delineata, invece, nelle altre offerte; inoltre, in aggiunta a quanto richiesto dal Capitolato, viene proposto un interessante Progetto di gruppo di sviluppo personale e gestione del conflitto finalizzato a "potenziare capacità di confronto e scambio interpersonale, nell'ottica di promuovere skills relazionali di gestione del conflitto costruttivo e di depotenziare modelli di conflitto distruttivo";

Oggetto: Acquisto del servizio professionale di Sportello Counseling di Ascolto a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana per una durata di 36 mesi - Istruttoria n. 50/2025 - CIG B5DFC7420B

- il RUP comunica che il servizio viene affidato alla ISSIM Istituto per il Servizio Sociale nell'Impresa, in quanto, come previsto dal Capitolato Tecnico (CI-DRU-2025-126), la disamina di quanto contenuto nella documentazione presentata risulta valorizzare l'offerta;
- la documentazione amministrativa (DGUE, dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari) presentata dalla Società sopracitata risulta essere regolarmente compilata, conforme a quanto richiesto per la selezione e firmata digitalmente;
- il RUP ha accertato la sussistenza dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023, tramite fascicolo virtuale dell'operatore economico, e pertanto si chiede di procedere all'affidamento diretto alla su indicata ISSIM Istituto per il Servizio Sociale nell'Impresa;

PRESO ATTO di quanto sopra esposto e ritenuto di dover procedere all'affidamento per l'acquisto del servizio professionale di Sportello Counseling di Ascolto a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana per una durata di 36 mesi, all' ISTITUTO PER IL SERVIZIO SOCIALE NELL' IMPRESA, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, per un importo massimo di Euro 34.344,00, oltre IVA al 22%, per un totale complessivo di Euro 41.899,68, IVA al 22% inclusa, secondo la seguente ripartizione:

- anno 2025: € 8.586,00, oltre IVA al 22% pari a € 10.474,92, IVA al 22 % inclusa;
- anno 2026: € 11.448,00, oltre IVA al 22% pari a € 13.966,56, IVA al 22 % inclusa;
- anno 2027: € 11.448,00, oltre IVA al 22% pari a € 13.966,56, IVA al 22 % inclusa;
- anno 2028: € 2.862,00, oltre IVA al 22% pari a € 3.491,64, IVA al 22 % inclusa;

RITENUTO di dover procedere all'assunzione dell'impegno complessivo di Euro 34.344,00, oltre IVA al 22%;

CONSIDERATO che sussiste la necessaria copertura finanziaria;

RITENUTO di dover provvedere,

DECRETA

1. l'affidamento all'ISTITUTO PER IL SERVIZIO SOCIALE NELL'IMPRESA, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, l'acquisto del servizio professionale di Sportello Counseling di Ascolto a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana per una durata di 36 mesi, per un importo massimo di Euro 34.344,00, oltre IVA al 22% di seguito ripartiti in:
   - anno 2025: € 8.586,00, oltre IVA al 22% pari a € 10.474,92, IVA al 22 % inclusa;
   - anno 2026: € 11.448,00, oltre IVA al 22% pari a € 13.966,56, IVA al 22 % inclusa;
   - anno 2027: € 11.448,00, oltre IVA al 22% pari a € 13.966,56, IVA al 22 % inclusa;
   - anno 2028: € 2.862,00, oltre IVA al 22% pari a € 3.491,64, IVA al 22 % inclusa;
2. l'impegno massimo complessivo di Euro 41.899,68, IVA al 22% inclusa, sul capitolo 1.03.02.99.999. "Altri servizi diversi n.a.c." C.R.A. 01.01.01 "DIREZIONE GENERALE", Ob-Fu 02.001.121. "Attività Istituzionali", sul preventivo finanziario decisionale e gestionale 2025-2027, secondo la seguente ripartizione:

Oggetto: Acquisto del servizio professionale di Sportello Counseling di Ascolto a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana per una durata di 36 mesi - Istruttoria n. 50/2025 - CIG B5DFC7420B

- Euro 10.474,92, IVA al 22 % inclusa a carico dell'esercizio finanziario 2025;
- Euro 13.966,56, IVA al 22 % inclusa a carico dell'esercizio finanziario 2026;
- Euro13.966,56, IVA al 22 % inclusa a carico dell'esercizio finanziario 2027;
- le somme di competenza degli esercizi finanziari successivi al triennio (2025-2027) seguono il seguente dettaglio, per i quali non occorre assumere una prenotazione di impegno globale, in quanto si tratta di capitoli soggetti a vincolo di contenimento e razionalizzazione della spesa pubblica:
  - Euro 3.491,64, IVA al 22 % inclusa, a carico dell'esercizio finanziario 2028;

3. l'emissione dell'ordinativo tramite la piattaforma MePA, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, a favore dell'ISTITUTO PER IL SERVIZIO SOCIALE NELL'IMPRESA, l'acquisto del servizio professionale di Sportello Counseling di Ascolto a beneficio dei dipendenti dell'Agenzia Spaziale Italiana per una durata di 36 mesi, per un importo massimo complessivo di Euro 41.899,68, IVA al 22% inclusa;
4. il Responsabile Unico del Progetto è la Dott.ssa Ginevra Evangelista;
5. di dare mandato ai competenti Uffici dell'Agenzia perché si provveda ai conseguenti atti.

Luca Vincenzo Maria SALAMONE

Luca Vincenzo
Maria Salamone