ASI - AGENZIA SPAZIALE ITALIANA - A2767E5 - DECRETI DNG - 0000566 - 11/06/2025 - 10:16

Agenzia Spaziale Italiana

Oggetto: Servizi di migrazione applicativi in ottica cloud, attraverso sviluppo di soluzioni su piattaforma salesforce - Istruttoria n. 93/2025 – CIG B68B79A6CD

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI:

- il Decreto Legislativo 4 giugno 2003, n. 128 recante "*Riordino dell'Agenzia Spaziale Italiana (ASI)"* e successive modifiche;
- il Decreto Legislativo 31 dicembre 2009, n. 213 recante *"Riordino degli enti di ricerca in attuazione dell'articolo 1 della legge 27 settembre 2007, n. 165*" e successive modifiche;
- il Decreto Legislativo 25 novembre 2016, n. 218 recante "*Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell'articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124*" e successive modifiche;
- la Legge 11 gennaio 2018, n. 7 recante "*Misure per il coordinamento della politica spaziale e aerospaziale e disposizioni concernenti l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia spaziale italiana*" e successive modifiche;
- l'art. 30 (*Riordino dell'Agenzia spaziale italiana e del settore spaziale e aerospaziale*) del Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36 recante "*Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)*" così come convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79;
- lo Statuto dell'ASI;
- il Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità;
- il Regolamento di Organizzazione e di Funzionamento;
- il Regolamento del Personale;
- il Documento di Visione Strategica per lo Spazio 2020-2029 (DVSS) approvato dal Consiglio di amministrazione con deliberazione n. 26/2020 del 20 febbraio 2020;
- il Piano Triennale di Attività 2024-2026 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 97/2024 del 17 maggio 2024;
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 1 del 31 gennaio 2025;
- il preventivo finanziario decisionale 2025 con allegato il preventivo finanziario gestionale 2025 ed il bilancio triennale 2025-2027;
- il Decreto del Presidente 14 novembre 2023, n. 18 recante la nomina del dott. Luca Vincenzo Maria Salamone a Direttore Generale dell'Agenzia Spaziale Italiana ai sensi dell'art. 11, comma 2 bis, del Decreto Legislativo 4 giugno 2003, n. 128;
- il D. Lgs. n. 36/2023 recante "*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.*"
- D. Lgs. n. 209 del 31/12/2024 recante "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici";

VISTO il Decreto del Direttore Generale n. 625 del 18 luglio 2024 recante la Delega al Dott. Amedeo Pirollo alla sottoscrizione dei provvedimenti relativi alle spese ed agli affidamenti di contratti per lavori, servizi e forniture sottosoglia, di cui all'articolo 50 del D. Lgs. n. 36/2023, fino ad importo massimo di € 40.000,00 (IVA esclusa) per ogni singolo atto, nonché concernente la

Oggetto: Servizi di migrazione applicativi in ottica cloud, attraverso sviluppo di soluzioni su piattaforma salesforce - Istruttoria n. 93/2025 – CIG B68B79A6CD

nomina dei Punti Ordinanti dell'Agenzia Spaziale Italiana sulla Piattaforma di Approvvigionamento Digitale (PAD) di CONSIP www.acquistinrete.it;

VISTA la delibera n. 20 del 13/02/2025 "*Aggiornamento per il 2025 delle iniziative di competenza della Direzione Sicurezza Sistemi informatici e Digitalizzazione del Documento di programmazione delle Direzione IT, Logistica e Transizione Digitale (DIT) approvato con deliberazione n. 207/2023 del 18 dicembre 2023"*;

VISTA la relazione n. CI-SAC-2025-32 del 06/06/2025 che illustra le finalità del presente provvedimento;

VISTA la Richiesta di Acquisto (RdA) CI-DSD-2025-087, a firma del RUP Ing. Lorenzo Bellafiore, con la quale si richiede l'acquisto per l'adozione di una piattaforma Salesforce in modalità SaaS (Software as a Service) basata su cloud;

CONSIDERATO che, come si evince dalla suddetta nota:

- ASI, attualmente utilizza un applicativo legacy on-premise per la gestione dei contratti e degli appalti, che include funzioni di monitoraggio e altre attività correlate. Tuttavia, con l'evoluzione delle tecnologie e le crescenti esigenze di efficienza e sicurezza, è diventato essenziale considerare una migrazione verso una soluzione più moderna e flessibile;
- in questo contesto, si propone l'adozione di una piattaforma Salesforce in modalità SaaS (Software as a Service) basata su cloud con i seguenti benefici attesi:
  - riduzione dei costi: La migrazione al cloud consente di ridurre significativamente i costi operativi eliminando la necessità di investimenti in hardware e manutenzione. Con il modello SaaS, paghiamo solo per le risorse effettivamente utilizzate, permettendo una gestione più efficiente del budget;
  - scalabilità e flessibilità: Le soluzioni cloud offrono una scalabilità senza precedenti, permettendo di adattare rapidamente le risorse alle esigenze dell'Agenzia. Questo è particolarmente utile per gestire picchi di lavoro senza dover investire in infrastrutture aggiuntive;
  - sicurezza avanzata: I fornitori di servizi cloud come Salesforce implementano misure di sicurezza all'avanguardia per proteggere i dati aziendali. Questo include crittografia, di sicurezza;
  - accessibilità e collaborazione: Le soluzioni cloud permettono l'accesso ai dati e alle applicazioni da qualsiasi luogo e dispositivo, facilitando la collaborazione tra i team e migliorando la produttività;
  - aggiornamenti e innovazione: Con il modello SaaS, gli aggiornamenti software sono gestiti dal fornitore, garantendo che l'azienda utilizzi sempre le versioni più recenti e innovative delle applicazioni;
- inoltre, la migrazione al cloud è supportata dal Piano di Migrazione AGID (Agenzia per l'Italia Digitale), che promuove l'adozione del cloud nelle pubbliche amministrazioni italiane. I servizi Salesforce sono stati qualificati dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e sono inclusi nel Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud. La suite di soluzioni offerte

da Salesforce è progettata per migliorare le attività aziendali attraverso l'automazione e l'integrazione dei processi di gestione della relazione con clienti e cittadini;
- in quest'ottica si propone di affidare ad una società specializzata, attraverso un confronto di preventivi sul MePA, il servizio di sviluppo a corpo di una piattaforma che possa gestire il ciclo di vita dei contratti dell'Agenzia, integrata con tutti gli altri servizi già presenti. L'affidamento dovrà comprendere lo sviluppo e tutte le licenze utili per il funzionamento;
- tale strategia è stata approvata con la Delibera n. 20/2025 "*Aggiornamento per il 2025 delle iniziative di competenza della Direzione Sicurezza Sistemi informatici e Digitalizzazione del Documento di programmazione delle Direzione IT, Logistica e Transizione Digitale (DIT) approvato con deliberazione n. 07/2023 del 18 dicembre 2023*", con la pianificazione di servizi specialisti per la cloud adoption, cloud migration e applicativi in ottica cloud;
- per le motivazioni sopra rappresentate, la procedura proposta dal RUP è l'avvio di un confronto preventivi tra operatori economici attraverso la piattaforma MePA, dichiarando che il servizio sarà aggiudicata a seguito di una valutazione tecnica economica che terrà conto, oltre della componente economica, anche della proposta tecnica;

TENUTO CONTO che l'U.O. DSD ha predisposto il capitolato tecnico DC-DSD-2025-078 per l'acquisto di una piattaforma Salesforce in modalità SaaS (Software as a Service) basata su cloud, stimando l'importo massimo in Euro 138.500,00, oltre IVA al 22%;

RITENUTO opportuno, quindi, procedere ad un affidamento diretto, ai sensi dell'art 50 comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, direttamente sul portale del MePA di Consip, tramite il sito acquistinretepa.it, rivolgendo invito a presentare un'offerta a più operatori economici abilitati al bando "Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto" per la categoria "Licenze software-Mepa Servizi", ed individuare un soggetto al quale affidare il servizio;

CONSIDERATO che, come richiesto dal RUP, si è provveduto in data 25/03/2025 a pubblicare apposita negoziazione "Confronto di Preventivi" n. 5221015 utilizzando il Mercato Elettronico della PA – CONSIP, tramite il portale MePA, invitando a presentare offerta alle seguenti imprese individuate sull'albo fornitori dell'Agenzia Spaziale Italiana:
- ECOH MEDIA P.I. 01448300689;
- EXPERIENCE CLOUD CONSULTING SRL P.I. 15159081007;
- SKYLABS SRL P.I. 05264920876;

TENUTO CONTO che entro il termine ultimo per la presentazione delle offerte, fissato alle ore 12:00 del 03/04/2025, hanno dato riscontro alla richiesta, presentando la documentazione amministrativa ed economica l'impresa ECOH MEDIA, l'impresa EXPERIENCE CLOUD CONSULTING e l'impresa SKYLABS SRL;

CONSIDERATO che il RUP, alla luce dell'offerta pervenuta e a conclusione del confronto preventivi esperito, con nota Prot. CI-DSD-2025-121 sottoscritta il 04/06/2025, comunica al Servizio Acquisti (SAC) quanto segue:
- Alla luce dell'analisi tecnica condotta sulle tre offerte ricevute per la fornitura e implementazione della piattaforma Salesforce destinata alla gestione dei contratti dell'Agenzia

Spaziale Italiana, si ritiene che l'offerta presentata dalla società EXPERIENCE CLOUD CONSULTING SRL sia da considerarsi la migliore sotto ogni profilo tecnico valutabile, come dettagliatamente emerso nella comparazione dei requisiti richiesti dal Capitolato;

- EXPERIENCE CLOUD CONSULTING SRL ha dimostrato un'eccellente completezza e aderenza funzionale a tutti gli otto macro-requisiti previsti, proponendo soluzioni avanzate, coerenti con le architetture richieste e con un elevato grado di scalabilità, modularità e sicurezza. La proposta si distingue per la presenza di una metodologia ibrida Agile-V&V che unisce rigore e adattabilità, elemento cruciale in un contesto complesso e in evoluzione come quello dell'ASI;
- particolarmente idonea è stata la struttura del piano di change management e adoption, che include formazione in aula, video interattivi, materiali personalizzati, e un modello partecipativo costruito per coinvolgere attivamente gli stakeholder e massimizzare la comprensione e l'accettazione del nuovo sistema;
- il gruppo proposto da EXPERIENCE CLOUD CONSULTING SRL è tra i più solidi e specializzati, con 80 professionisti certificati, 200+ certificazioni Salesforce e una comprovata esperienza maturata in numerosi progetti presso enti pubblici. L'organizzazione proposta per la governance progettuale è strutturata, proattiva e in grado di garantire continuità, controllo qualità e adattabilità alle esigenze dell'Ente;
- Infine, anche i casi d'uso presentati e le referenze pregresse evidenziano una perfetta corrispondenza tra il know-how dell'offerente e le specifiche progettuali oggetto del confronto di preventivi;
- In virtù di quanto sopra esposto, il RUP ritiene che EXPERIENCE CLOUD CONSULTING SRL sia il fornitore in grado di garantire il miglior valore tecnico e progettuale, assicurando all'Agenzia un'implementazione efficace, sostenibile e in grado di generare reali benefici nella digitalizzazione del ciclo di vita contrattuale;
- la documentazione amministrativa (DGUE xml e pdf, dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari) presentata dalla Società sopracitata risulta essere regolarmente compilata, conforme a quanto richiesto per la selezione e firmata digitalmente;
- il RUP ha accertato la sussistenza dei requisiti di carattere generale, di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs 36/2023 e chiede di procedere all'affidamento diretto alla suddetta EXPERIENCE CLOUD CONSULTING SRL, per un importo di Euro 135.136,00 Iva al 22% esclusa;

PRESO ATTO di quanto sopra esposto e ritenuto di dover procedere all'affidamento per l'acquisto di una piattaforma Salesforce in modalità SaaS (Software as a Service) basata su cloud, alla società EXPERIENCE CLOUD CONSULTING SRL, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, per un importo totale di Euro 135.136,00, IVA al 22% esclusa;

RITENUTO di dover procedere all'assunzione dell'impegno complessivo per un importo di Euro 164.865,92, IVA al 22% inclusa, già accantonati con la delibera n. 20 del 13/02/2025;

TENUTO CONTO di dover prevedere inoltre un onere pari ad Euro 35,00, per le spese relative al contributo da versare a favore dell'ANAC;

Oggetto: Servizi di migrazione applicativi in ottica cloud, attraverso sviluppo di soluzioni su piattaforma salesforce - Istruttoria n. 93/2025 – CIG B68B79A6CD

CONSIDERATO che sussiste la necessaria copertura finanziaria;

RITENUTO di dover provvedere,

DECRETA

1. l'affidamento alla società EXPERIENCE CLOUD CONSULTING SRL, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, per l'acquisto di una piattaforma Salesforce in modalità SaaS (Software as a Service) basata su cloud, per un importo massimo di Euro 135.136,00, oltre IVA al 22%;
2. l'impegno complessivo di Euro 164.865,92, IVA al 22% inclusa, da imputarsi sul Capitolo 1.03.02.99.999. "Altri servizi diversi n.a.c." Ob.Fu. 02.001.010. "Approvvigionamenti" CRA 07.01.01 "DIREZIONE INFORMATION TECHNOLOGY & LOGISTICA" dell'esercizio finanziario 2025, sul preventivo finanziario decisionale e gestionale 2025-2027;
3. l'impegno dell'importo di Euro 35,00, per le spese relative al contributo da versare a favore dell'ANAC, sul capitolo 1.04.01.01.010. *"Trasferimenti correnti a Autorità amministrative indipendenti"*, CRA 02.01.01. *"Direzione Amministrazione e finanza"*, Ob.Fu. n. 02.001.001 *"Affari finanziabili e contabili"* a carico dell'esercizio finanziario 2025 del preventivo finanziario decisionale e gestionale 2025-2027;
4. l'emissione dell'ordinativo tramite la piattaforma MePA, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, a favore della società EXPERIENCE CLOUD CONSULTING SRL, per l'acquisto di una piattaforma Salesforce in modalità SaaS (Software as a Service) basata su cloud, per un importo complessivo di Euro 164.865,92, IVA al 22% inclusa;
5. il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Lorenzo Bellafiore;
6. di dare mandato ai competenti Uffici dell'Agenzia perché si provveda ai conseguenti atti.

Luca Vincenzo Maria SALAMONE

Agenzia Spaziale Italiana
Luca
Vincenzo
Maria
Salamone