Oggetto: Capitolato Tecnico per la fornitura di Servizi di Assistenza Tecnica dei server di archiviazione Oracle presso il centro SSDC@ASI

INDICE

1. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA/SERVIZIO 2
2. ATTIVITÀ RICHIESTE AL FORNITORE 6
3. IMPORTI SOGGETTI A RIBASSO 7
5. MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE 8
6. TEMPISTICA 8
7. CONSEGNA DEI SERVIZI/FORNITURA 8

Oggetto: Capitolato Tecnico per la fornitura di Servizi di Assistenza Tecnica dei server di archiviazione Oracle presso il centro SSDC@ASI

PREMESSA

Il presente documento disciplina i requisiti tecnici e funzionali della fornitura/prestazione nonché tutte le attività in carico al Fornitore.

1. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA/SERVIZIO

La richiesta è finalizzata all'affidamento dei servizi di assistenza tecnica relativi a server utilizzati presso SSDC, forniti con i seguenti contratti Oracle:

Servizi di supporto tecnico per dispositivi hardware: Oracle "Premier Support for Systems"

PRODOTTO	N° di serie	N° CSI	Quantità
Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C for field installation: model family			1
Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for after original system installation: model family	1938NMQ80D	22560082	1
One 3.5-inch SSD write flash accelerator with coral bracket (for factory installation)		22560082	2
One 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket (for factory installation)		22560082	20
Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: base chassis (for factory installation)		22560082	1
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		22560082	2

PRODOTTO	N° di serie	N° CSI	Quantità
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family			1
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1427NMT00U	19587677	2

Filler panel (for factory installation)		19587677	3
One 3.5-inch SAS-2 SSD write flash accelerator with heron bracket (for factory installation)		19587677	1
One 4 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-2 HDD with heron bracket (for factory installation)		19587677	20
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis (for factory installation)		19587677	1
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		19587677	2

PRODOTTO	N° di serie	N° CSI	Quantità
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family			1
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1427NMT00V	19587677	2
Filler panel (for factory installation)		19587677	3
One 3.5-inch SAS-2 SSD write flash accelerator with heron bracket (for factory installation)		19587677	1
One 4 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-2 HDD with heron bracket (for factory installation)		19587677	20
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis (for factory installation)		19587677	1
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		19587677	2

PRODOTTO	N° di serie	N° CSI	Quantità
Storage ZS3-2 ATO Base Model			1

Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	1427NM2007	19587677	2
One 16GB DDR3-1600 registered DIMM (for factory installation)		19587677	16
Oracle ZFS Storage ZS3-2: controller		19587677	1
ASSY, ZS3-2, Base		19587677	1
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		19587677	2

PRODOTTO	N° di serie	N° CSI	Quantità
Sun Server X4-2: model family			1
Sun Server X4-2: model family	1427NML081	19587677	2
1 Intel(R) Xeon(R) E5-2609 v2 4-core 2.5 GHz processor (for factory Installation)		19587677	1
6Gb SAS PCIe HBA, External ATO		19587677	1
Four 2.5-inch drive slots and 1 DVD-RW disk cage		19587677	1
Heatsink (for factory installation)		19587677	1
One 16 GB DDR3-1600 DIMM (for factory installation)		19587677	1
One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with bracket (for factory installation)		19587677	2
PCIe filler panel (for factory installation)		19587677	2
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		19587677	2
Single processor I/O cover kit (for factory installation)		19587677	1
Sun Server X4-2: 1 RU base chassis with motherboard, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm (for factory installation)		19587677	1

Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal: 8 port (for factory installation)		19587677	1

PRODOTTO	N° di serie	N° CSI	Quantità
StorageTek SL150 modular tape library: model family			1
StorageTek SL150 modular tape library: model family	464970G+1427SY2836	19587677	2
Power cord: Jumper, 1.0 meter, straight IEC60320-2-2 Sheet E (C14) plug, right angle IEC60320-1-C13 connector, 10 A, 250 VAC		19587677	2
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO6 half-height 6 Gb SAS with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL150 (for factory installation)		19587677	1
StorageTek SL150 modular library system: base with 30 activated cartridge slots, 1 HP LTO6 half-height 6 Gb SAS tape drive with Oracle Key Manager compatibility, and rackmounting kit		19587677	1
SL150 LIBRARY, W/DRIVE, HP LTO6, SAS)		19587677	1
StorageTek SL150 modular tape library: expansion module with 30 slots (for factory installation)		19587677	1
StorageTek SL150 modular tape library: power supply (for factory installation)		19587677	1

PRODOTTO	N° di serie	N° CSI	Quantità
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family			1
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1711NMT015	21098335	1

Filler panel (for factory installation)		21098335	2
One 3.5-inch SAS-2 SSD write flash accelerator with heron bracket (for factory installation)		21098335	2
One 8 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with heron bracket (for factory installation)		21098335	20
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis (for factory installation)		21098335	1
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		21098335	2

PRODOTTO	N° di serie	N° CSI	Quantità
Storage ZS3-2 ATO Base Model			1
Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	1710NM211L	21098335	1
One 16GB DDR3-1600 registered DIMM (for factory installation)		21098335	16
Oracle ZFS Storage ZS3-2: controller		21098335	1
ASSY, ZS3-2, Base		21098335	1
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		21098335	2

2. ATTIVITÀ RICHIESTE AL FORNITORE

Il livello di servizio richiesto identificato da Oracle come "Oracle Premier Support for Systems".

Tale servizio prevede i seguenti requisiti necessari:

- Unico punto di contatto per l'erogazione del servizio
- Supporto tecnico 24/7 da personale specializzato nei sistemi Oracle elencati nel Capitolato tecnico
- Intervento del personale del fornitore sul posto per i dispositivi hardware indicati nel Contratto entro le due ore dalla segnalazione del guasto
- Eventuali sostituzioni di componenti guasti non comporteranno costi aggiuntivi per ASI

- Supporto all'aggiornamento del software integrato (ad es. firmware) nei dispositivi elencati nel Capitolato tecnico
- Supporto all'aggiornamento dei sistemi operativi per i server elencati nel Capitolato tecnico

Ulteriori requisiti preferenziali sono:

- Il supporto prevede l'uso di strumenti proattivi e personalizzabili (ad es. My Oracle Support)
- L'uso del software "Oracle Enterprise Manager Ops Center" incluso nel servizio

Il tipo di contratto per il suddetto servizio per ogni apparato, così come riportato sul portale di Oracle, è schematizzato nella seguente tabella:

Nome prodotto	Numero di serie	Tipo contratto
Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C for field installation: model family	1938NMQ80D	Hardware Only Support
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1427NMT00U	Hardware Only Support
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1427NMT00V	Hardware Only Support
Storage ZS3-2 ATO Base Model	1427NM2007	Hardware Only Support
Sun Server X4-2: model family	1427NML081	Hardware and OS Support
StorageTek SL150 modular tape library: model family	464970G+1427SY2836	Hardware Only Support
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1711NMT015	Hardware Only Support
Storage ZS3-2 ATO Base Model	1710NM211L	Hardware Only Support

3. IMPORTI SOGGETTI A RIBASSO

L'importo da porre a ribasso a base d'asta per l'effettuazione della selezione del fornitore su piattaforma MePA è pari ad Euro 65.000,00 oltre IVA, per un importo complessivo di Euro 79.300,00 IVA inclusa.

La fornitura sarà aggiudicata applicando il criterio dell'offerta al prezzo più basso.

L'aggiudicazione potrà essere effettuata anche in presenza di una sola offerta valida allo scadere del tempo utile per presentare le offerte.

4. MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE

La fornitura sarà comprensiva di tutti i costi e avverrà secondo le indicazioni di personale ASI, presso la sede dell'AGENZIA SPAZIALE ITALIANA – VIA DEL POLITECNICO, SNC – 00133 ROMA.

L'attività dovrà essere effettuata presso Agenzia Spaziale Italiana / Ufficio SSDC e dovrà essere preventivamente concordata con Andrea Bonchi e-mail: andrea.bonchi@asi.it - tel. 06 8567673 .

Il RUP della presente procedura è Andrea Bonchi mail: andrea.bonchi@asi.it

5. TEMPISTICA

Il servizio da svolgere prevede l'attivazione a partire dalla data di stipula del contratto ed avrà durata di 12 mesi consecutivi.

6. CONSEGNA DEI SERVIZI/FORNITURA

Il servizio deve essere reso nei confronti dell'Agenzia Spaziale Italiana, via del Politecnico snc

00133 ROMA – P.I.03638121008 – U.O. Amministrazione Finanza e Contabilità, inserendo gli estremi bancari su cui effettuare il relativo bonifico.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricezione della presentazione di fattura elettronica, previa attestazione di regolare esecuzione da parte del RUP per il servizio che verrà reso.

La fattura elettronica, per essere liquidata, dovrà obbligatoriamente indicare i seguenti dati:

CIG: così come indicato nella procedura sul MePA

RUP: Andrea Bonchi

Istruttoria: così come indicata nella lettera di invito e/o nel documento di stipula.

Inoltre, il Fornitore dovrà veicolare la fattura elettronica andando a valorizzare nel tracciato SDI il campo 1.2.6 "Riferimento Amministrazione" inserendo il seguente codice ufficio: UFF000436, precisando che in mancanza dell'esposizione di tale codice la fattura verrà rigettata per errore formale.