1. Introduzione

L'Agenzia Spaziale Italiana (ASI) utilizza una piattaforma applicativa basata sulla tecnologia Salesforce per la gestione dei contratti e dei relativi processi amministrativi.

Al fine di garantire la continuità operativa della soluzione e la piena disponibilità delle funzionalità implementate, si rende necessario procedere al rinnovo delle licenze software Salesforce attualmente in uso.

Il presente Capitolato Tecnico disciplina pertanto la fornitura delle licenze Salesforce necessarie al mantenimento della piattaforma per un periodo di dodici mesi.

2. Oggetto della fornitura

La fornitura ha ad oggetto il rinnovo delle licenze Salesforce già in esercizio presso ASI, comprensivo del diritto d'uso della piattaforma e dei servizi di aggiornamento software previsti dal produttore.

Le licenze dovranno essere fornite nella medesima configurazione attualmente utilizzata dall'Agenzia, garantendo la continuità del servizio e mantenendo invariati i livelli di funzionalità disponibili.

3. Configurazione richiesta

La fornitura dovrà comprendere il rinnovo annuale delle seguenti licenze Salesforce:

Licenze	SKU	Quantità	Mesi
Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition	**200014156**	**10**	**12**
Lightning Platform Plus - Enterprise Edition	**200012830**	**18**	**12**
External Apps - Enterprise Edition - Members	**200000606**	**5**	**12**
Premier Success Plan - Salesforce Platform	**200001427**	**1**	**12**

La durata del rinnovo dovrà essere pari a **12 mesi**.

4. Requisiti della fornitura

Il Fornitore dovrà garantire:

- l'attivazione del rinnovo dei servizi attualmente in esercizio;

- l'accesso agli aggiornamenti della piattaforma Salesforce previsti dal piano di licenza;
- il mantenimento dei livelli di supporto previsti dalle licenze sottoscritte.

5. Consegna della fornitura

L'Agenzia procederà alla verifica della corretta attivazione delle licenze mediante accertamento della disponibilità dei prodotti richiesti all'interno dell'organizzazione Salesforce e della corrispondenza tra le quantità richieste e quelle effettivamente attivate.

La fornitura sarà considerata regolarmente eseguita a seguito dell'esito positivo delle verifiche effettuate dall'Amministrazione.

Il Fornitore dovrà fornire all'Agenzia la documentazione attestante l'avvenuto rinnovo delle licenze e la relativa decorrenza.

6. Parametri di Valutazione della Proposta del Fornitore

L'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'articolo 108 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate definite nel presente Capitolato Tecnico.

L'aggiudicazione sarà disposta a favore dell'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più conveniente individuata esclusivamente sulla base del prezzo più basso, purché la stessa risulti conforme ai requisiti tecnici e alle condizioni previste dal presente Capitolato Tecnico.