Agenzia Spaziale Italiana

Oggetto: Acquisizione di servizi specialistici di manutenzione applicativa, supporto tecnico ed evoluzione della piattaforma Salesforce per un periodo di 12 mesi - Istruttoria n. 202/2026 – CIG BC7E032645.

IL RESPONSABILE DELEGATO

VISTI:

- il Decreto Legislativo 4 giugno 2003, n. 128 recante "*Riordino dell'Agenzia Spaziale Italiana (ASI)"* e successive modifiche;
- il Decreto Legislativo 31 dicembre 2009, n. 213 recante "*Riordino degli enti di ricerca in attuazione dell'articolo 1 della legge 27 settembre 2007, n. 165*" e successive modifiche;
- il Decreto Legislativo 25 novembre 2016, n. 218 recante "*Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell'articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124*" e successive modifiche;
- la Legge 11 gennaio 2018, n. 7 recante "*Misure per il coordinamento della politica spaziale e aerospaziale e disposizioni concernenti l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia spaziale italiana*" e successive modifiche;
- l'art. 30 (*Riordino dell'Agenzia spaziale italiana e del settore spaziale e aerospaziale*) del Decreto-legge 30 aprile 2022, n. 36 recante "*Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)*" così come convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79;
- lo Statuto dell'ASI;
- il Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità;
- il Regolamento di Organizzazione e di Funzionamento;
- il Regolamento del Personale;
- il Documento di Visione Strategica per lo Spazio 2020-2029 (DVSS) approvato dal Consiglio di amministrazione con deliberazione n. 26/2020 del 20 febbraio 2020;
- il Piano Triennale di Attività 2025-2027 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 138/2025 del 16 ottobre 2025;
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 2/2026 del 30 gennaio 2026;
- il preventivo finanziario decisionale 2026 con allegato il preventivo finanziario gestionale 2026 ed il bilancio triennale 2026-2028;
- il Decreto del Presidente 14 novembre 2023, n. 18 recante la nomina del dott. Luca Vincenzo Maria Salamone a Direttore Generale dell'Agenzia Spaziale Italiana ai sensi dell'art. 11, comma 2 bis, del Decreto Legislativo 4 giugno 2003, n. 128;
- il D. Lgs. n. 36/2023 recante "*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.*";
- D. Lgs. n. 209 del 31/12/2024 recante "*Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici*";

VISTO il Decreto del Direttore Generale n. 625 del 18 luglio 2024 recante la Delega al Dott. Amedeo Pirollo alla sottoscrizione dei provvedimenti relativi alle spese ed agli affidamenti di contratti per

lavori, servizi e forniture sottosoglia, di cui all'articolo 50 del D. Lgs. n. 36/2023, fino ad importo massimo di € 40.000,00 (IVA esclusa) per ogni singolo atto, nonché concernente la nomina dei Punti Ordinanti dell'Agenzia Spaziale Italiana sulla Piattaforma di Approvvigionamento Digitale (PAD) di CONSIP www.acquistinrete.it;

VISTO il Decreto del Direttore Generale dell'ASI n. 1177 del 14/11/2025 recante "Nomina a Responsabile Unico del Progetto dell'Ing. Antonella Pellegrini nelle procedure di acquisizione di servizi informatici";

VISTA la Richiesta di Acquisto (RdA) CI-DSD-2026-242 del 18/06/2026, sottoscritta dalla RUP Antonella Pellegrini in data 16/07/2026, con la quale si richiede l'acquisizione di servizi specialistici di manutenzione applicativa, supporto tecnico ed evoluzione della piattaforma Salesforce per un periodo di 12 mesi;

CONSIDERATO che nella RdA sopracitata si comunica quanto segue:

- l'affidamento ha ad oggetto l'erogazione di servizi specialistici di manutenzione applicativa, supporto tecnico ed evoluzione della piattaforma Salesforce sviluppata per l'Agenzia Spaziale Italiana in versione PoC, destinata alla gestione dei contratti e dei relativi processi amministrativi;
- la prestazione richiesta è di durata annuale ed è finalizzata a garantire la continuità operativa della soluzione, il mantenimento dell'efficienza, dell'affidabilità e della sicurezza della piattaforma, nonché il progressivo miglioramento delle funzionalità implementate nella PoC, in coerenza con l'evoluzione delle esigenze organizzative e operative dell'Agenzia;
- l'Agenzia Spaziale Italiana (ASI) ha avviato un percorso di digitalizzazione dei processi di gestione dei contratti attraverso la realizzazione di una prima Proof of Concept (PoC) basata sulla piattaforma Salesforce;
- la PoC ha consentito di implementare le funzionalità applicative di base, validare l'architettura della soluzione, sperimentare l'integrazione con parte dei sistemi informativi dell'Agenzia e verificare la rispondenza della piattaforma alle esigenze operative e organizzative dell'Ente;
- a seguito dei risultati conseguiti si rende necessario procedere con un'attività di perfezionamento della piattaforma, finalizzata a garantirne operatività e stabilità per essere utilizzata da un gruppo ristretto di utenti per una fase di sperimentazione;
- il presente affidamento ha pertanto lo scopo di acquisire servizi specialistici di manutenzione applicativa, supporto tecnico ed evoluzione della soluzione PoC, al fine di:
  - garantire la continuità operativa della piattaforma e delle integrazioni realizzate;
  - risolvere eventuali anomalie applicative e assicurare il corretto funzionamento dei processi implementati;
  - ottimizzare configurazioni, flussi e componenti applicative sulla base dell'esperienza maturata durante la fase di utilizzo;
  - realizzare limitati interventi evolutivi necessari al perfezionamento della soluzione e all'adeguamento a nuove esigenze organizzative e operative dell'Agenzia;

  - assicurare il supporto specialistico agli utenti e ai referenti tecnici dell'Ente che utilizzeranno la PoC in sperimentazione;
  - garantire la compatibilità della soluzione con le evoluzioni della piattaforma Salesforce e con i sistemi informativi integrati;
- le attività previste sono pertanto orientate al consolidamento, alla manutenzione e al miglioramento continuo della piattaforma PoC, valorizzando gli sviluppi già realizzati e accompagnando l'utilizzo della soluzione sperimentale;
- l'acquisizione del servizio si rende necessaria al fine di garantire la continuità operativa della piattaforma Salesforce già in esercizio presso l'Agenzia Spaziale Italiana in modalità PoC, assicurando le attività di manutenzione applicativa, supporto specialistico e limitata evoluzione funzionale necessarie al corretto funzionamento della soluzione;
- l'affidamento è finalizzato a preservare la piena operatività della piattaforma, garantendo la tempestiva risoluzione di eventuali anomalie, il mantenimento delle integrazioni con i sistemi informativi dell'Agenzia e l'implementazione di interventi di ottimizzazione e miglioramento conseguenti all'evoluzione delle esigenze organizzative e tecnologiche;
- a seguito dell'analisi svolta, è stata individuata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) un'offerta di servizi pienamente coerente con il fabbisogno dell'Amministrazione, comprendente attività di manutenzione applicativa, supporto specialistico ed evoluzione della piattaforma Salesforce, rispondente alle caratteristiche tecniche richieste e alle esigenze di continuità del servizio;
- alla luce delle motivazioni suddette la procedura proposta dal RUP è l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, tramite la piattaforma MePa, Mercato elettronico della PA – CONSIP, alla società ALKEMY S.P.A.;
- la fornitura richiesta è stata individuata sul catalogo MePA e risulta essere codificata con il seguente codice metaprodotto *"ALK_Maint"*, al prezzo complessivo, ritenuto congruo ed in linea con il mercato di riferimento dal RUP, di Euro 38.700,00, al netto dell'IVA al 22%;
- il RUP dichiara che il presente appalto consiste nell'esecuzione di servizi di natura intellettuale, ovvero attività che richiedono un patrimonio di cognizioni specialistiche per la risoluzione di problematiche non standardizzate, o la ideazione di soluzioni progettuali personalizzate, pertanto, non viene fornito il costo della manodopera e relativo CCNL;

TENUTO CONTO che il RUP, con nota CI-DSD-2026-284 del 20/07/2026, sottoscritta in data 23/07/2026, ha comunicato al Servizio Acquisti (SAC) quanto segue:

- la documentazione amministrativa (DGUE e dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari) presentata dalla Società "Alkemy Spa" risulta essere regolarmente compilata, conforme a quanto richiesto e firmata digitalmente;
- lo scrivente RUP ha verificato, pertanto, la sussistenza dei requisiti di carattere generale, di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs 36/2023, della società "Alkemy Spa" e chiede di procedere all'affidamento diretto alla suddetta "Alkemy Spa" per un importo di € 47.214,00 iva al 22% compresa;

Agenzia Spaziale Italiana

Oggetto: Acquisizione di servizi specialistici di manutenzione applicativa, supporto tecnico ed evoluzione della piattaforma Salesforce per un periodo di 12 mesi - Istruttoria n. 202/2026 – CIG BC7E032645.

PRESO ATTO di quanto sopra esposto e ritenuto di dover procedere all'assunzione dell'impegno di spesa pari ad Euro 47.214,00, IVA inclusa al 22%, e di procedere all'acquisizione del servizio richiesto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, tramite l'emissione dell'ordinativo diretto (ODA) sul MePA della piattaforma acquistinretepa.it;

CONSIDERATO che sussiste la necessaria copertura;

RITENUTO di dover provvedere;

DETERMINA

1. l'affidamento, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, alla società ALKEMY S.P.A., tramite la piattaforma MePA, per l'acquisizione di servizi specialistici di manutenzione applicativa, supporto tecnico ed evoluzione della piattaforma Salesforce per un periodo di 12 mesi, per un importo complessivo di Euro 47.214,00, IVA inclusa al 22%;
2. l'impegno complessivo di Euro 47.214,00, IVA inclusa al 22%, da imputarsi sul capitolo 1.03.02.19.005. *"Servizi per i sistemi e relativa manutenzione"*, C.R.Am. 07.01.01 *"DIREZIONE SICUREZZA, SISTEMI INFORMATICI E DIGITALIZZAZIONE"*, Ob. Fu. A99.01.01.02. *"Funzionamento"*, CCRI *"FO.FO. - Assegnazione ordinaria"* sul preventivo finanziario decisionale e gestionale 2026-2028, ripartito nel modo seguente:
   - esercizio finanziario 2026: Euro 19.672,50;
   - esercizio finanziario 2027: Euro 27.541,50;
3. l'emissione del relativo ordinativo tramite la piattaforma MePA, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett b) del D.Lgs. n. 36/2023, alla società ALKEMY S.P.A., per l'acquisizione di servizi specialistici di manutenzione applicativa, supporto tecnico ed evoluzione della piattaforma Salesforce per un periodo di 12 mesi, acquisendo il codice metaprodotto *"ALK_Maint"*, per un importo complessivo di Euro 47.214,00, IVA inclusa al 22%;
4. la Responsabile Unica del Progetto è l'Ing. Antonella Pellegrini;

IL RESPONSABILE DELEGATO
Dott. Amedeo Pirollo

AMEDEO
PIROLLO
24.07.2026
16:31:44
GMT+01:00