Agenzia Spaziale Italiana	**Istruzione operativa**	**Documento:** **Prot: OP-RPC 2021- 1** **Data: 24.05.2021** **Rev D** **Pagina 1 di 12**

Segnalazione anonima - *Whistleblowing*

	Unità/Nome	Firma	Data
PREPARATO	Manuela Di Dio - RPCT	MANUELA DI DIO 16.01.2024 18:29:54 GMT+01:00	

Registro delle modifiche

Data	Sezione del documento / Motivo della revisione	Revisione
16/07/2021	Revisione Emissione formale	B
04/10/2021	Revisione Emissione formale	C
16/01/2024	Revisione Emissione formale	D

DISTRIBUZIONE

Sito Istituzionale Amministrazione Trasparente

Sulla base delle specifiche ASI, Sinaptica IT ha sviluppato nel software Archimede®, un tool per la gestione delle segnalazioni da parte di dipendenti o terzi, con specifica attenzione alle problematiche di sicurezza e di anonimato delle stesse. L'App TorCom®, basata su tecnologia TOR, che consente la comunicazione con il soggetto deputato al trattamento della segnalazione, garantendo: ¬ l'anonimato (per il segnalante), ¬ la bidirezionalità (il segnalante invia e riceve comunicazioni), ¬ la cifratura dei dati (tutti i dati in transito sono cifrati), ¬ la non tracciabilità del segnalante (nessuna informazione anagrafica o atta all'identificazione viene chiesta o registrata durante le comunicazioni).

TorCom® è un'applicazione per smartphone scaricabile gratuitamente su piattaforma Android, attualmente utilizzabile unicamente con i dispositivi mobili che dispongono della versione 4 (e successive).

L'utilizzo della piattaforma Android consente di raggiungere una platea molto ampia di soggetti.

Nelle pagine seguenti, da pag. 4 a pag. 12 sono descritti i passaggi che consentono di scaricare gratuitamente su piattaforma Android l'applicazione **TorCom® per smartphone.**

L'accesso da parte degli utenti anonimi alla funzionalità "Whistleblowing" di Archimede può avvenire sia tramite l'app TorCom per Android sia tramite web direttamente dal portale ASI Archimede https://www.archimede.asi.it/torcom.
In ogni caso la comunicazione potrà essere bidirezionale.

TorCom® garantisce:
- l'anonimato (per il segnalante), a livello tecnico;
- la bidirezionalità (il segnalante invia e riceve comunicazioni);
- la cifratura dei dati (tutti i dati in transito sono cifrati);
- la non tracciabilità del segnalante (nessuna informazione anagrafica o atta all'identificazione viene chiesta o registrata durante le comunicazioni).

In aggiunta TorCom® prevede la possibilità di raccogliere segnalazioni anonime inviate via WEB browser nelle seguenti modalità:

- **bidirezionale** (si inviano e si ricevono comunicazioni), con una procedura di registrazione online una tantum anonima, e successivo accesso anonimo alla piattaforma,
- **unidirezionale** (si inviano solamente segnalazioni) senza registrazione online,

tramite l'apposita funzionalità presente nella home page dello stesso sistema, senza l'utilizzo di *app* e *smartphone*.

L'indirizzo attuale al quale accedere per la funzionalità web è il seguente:

https://www.archimede.asi.it/torcom

Presso il sistema Archimede® vengono raccolte anche segnalazioni anonime eventualmente inviate via WEB tramite l'apposita funzionalità presente nella home page dello stesso sistema.

Tale funzionalità può essere utilizzata da tutti gli utenti interessati ad inviare una segnalazione anonima che non possono (o preferiscono non) utilizzare l'*app* TorCom®, rilasciata da Sinaptica IT su piattaforma Android.

A tale segnalazione, esattamente come previsto per quelle provenienti dall'app TorCom®, potrà seguire, tramite la medesima piattaforma, comunicazioni di ritorno da parte del destinatario (la segnalazione sarà invece senza possibilità di alcuna comunicazione successiva, qualora il segnalante abbia utilizzato la comunicazione senza alcuna registrazione).

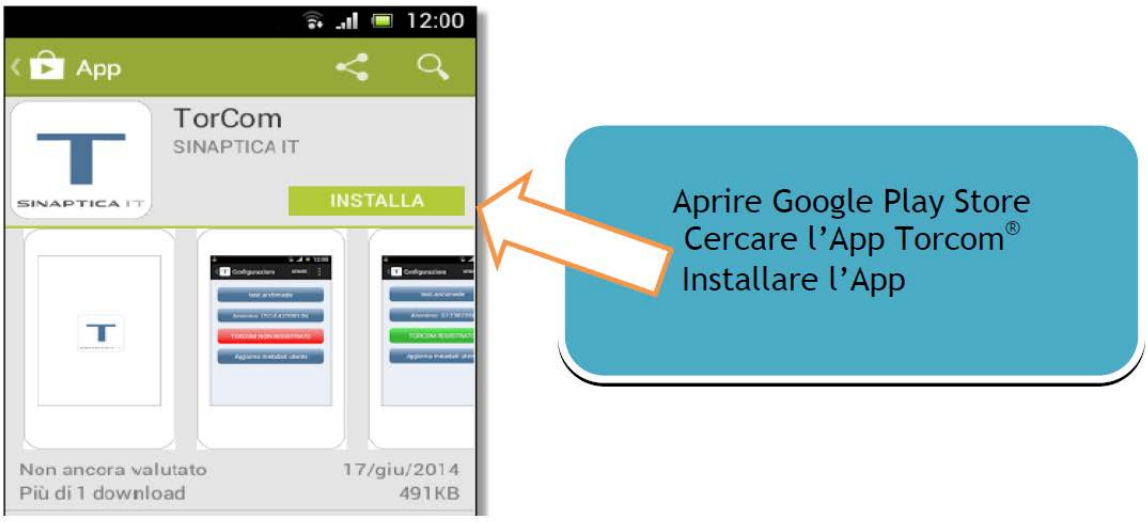
Al fine di garantire l'anonimato tecnico del mittente, ovvero impedire con la migliore tecnologia attualmente disponibile la tracciabilità della postazione da cui viene inviata la segnalazione, viene consigliato l'utilizzo del browser Tor, mettendo a disposizione dell'utente un link per effettuarne il download ed una funzionalità di controllo atta a verificarne il pieno funzionamento.

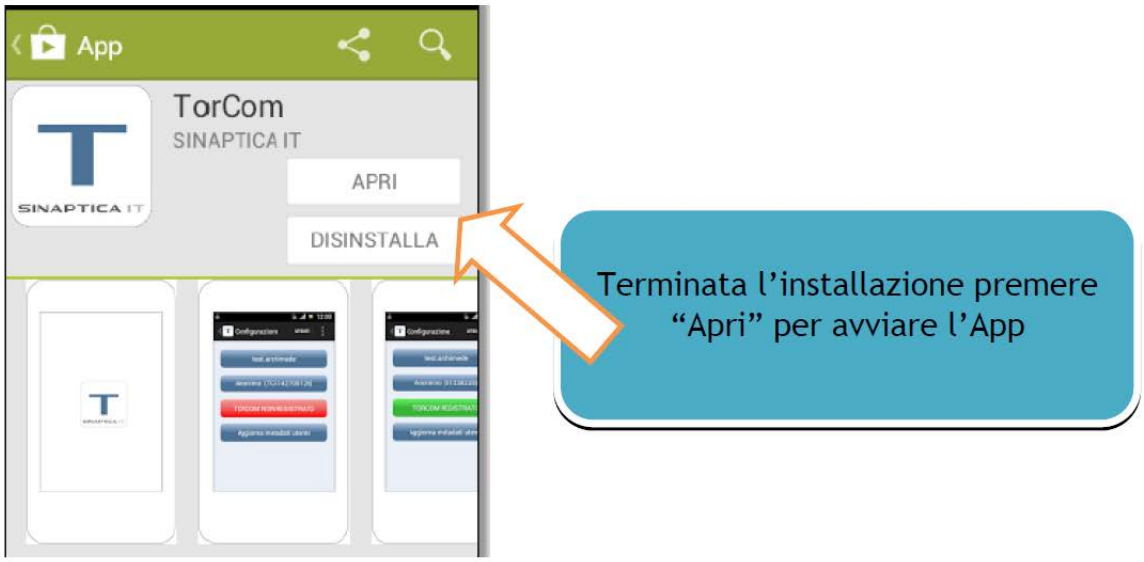
Sono inoltre state implementate due funzionalità:

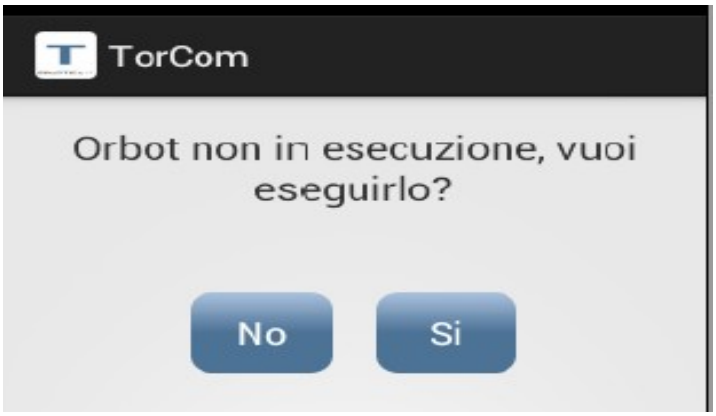
1) gestione del processo di potenziale disvelamento dell'identità per utenti esterni ad ASI;

2) gestione del processo informatico che consente la conoscenza per il segnalante, sia interno sia esterno ad ASI, dell'avvenuto disvelamento da parte del RPCT (utente specifico autorizzato in Archimede)

Di seguito sono riportate alcune immagini fornite dagli sviluppatori dell'applicazione che descrivono dettagliatamente i singoli passi necessari al download dell'app e al suo utilizzo.


12:00
App
TorCom
SINAPTICA IT
INSTALLA
Non ancora valutato
Più di 1 download
17/giu/2014
491KB
Aprire Google Play Store
Cercare l'App Torcom®
Installare l'App


App
TorCom
SINAPTICA IT
APRI
DISINSTALLA
Terminata l'installazione premere
"Apri" per avviare l'App



L'App chiede di avviare Orbot in modo da non poter essere rintracciati

Nel caso in cui Orbot non fosse installato sul dispositivo verrà aperto automaticamente il Google Play Store

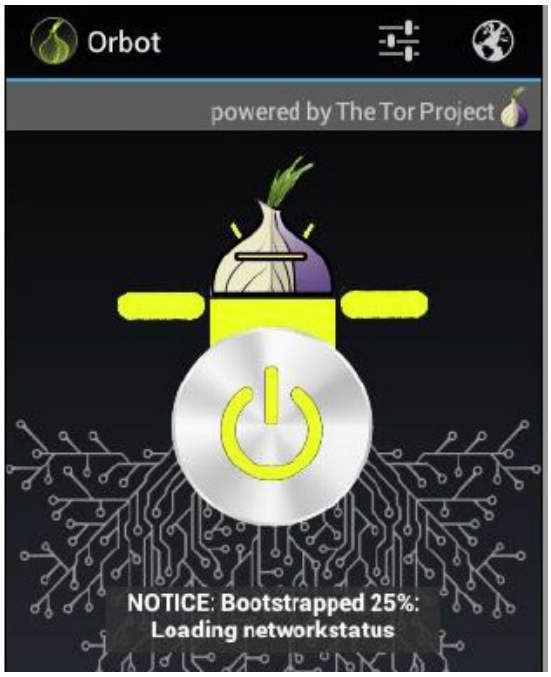


Installare l'App Orbot[1] come fatto con TorCom® direttamente da Google Play Store

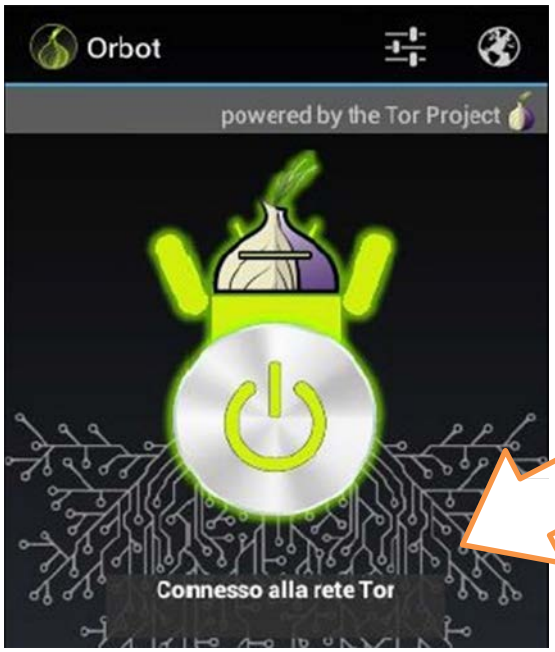
[1]Orbot consente di navigare tramite la rete di serve Tor che agiscono da router costruendo un circuito virtuale crittografato a stati



Attivare Orbot tenendo premuto il pulsante centrale



Attendere che Orbot termini di collegarsi alla rete Tor



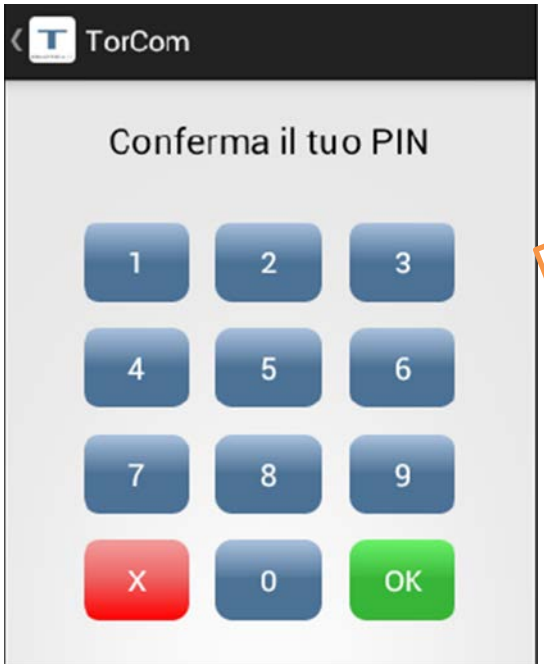
Orbot è connesso alla rete Tor e quindi si può usare correttamente l'App Torcom®



Premere "Avanti" per attivare il device



Scegliere il PIN che verrà chiesto ad ogni accesso



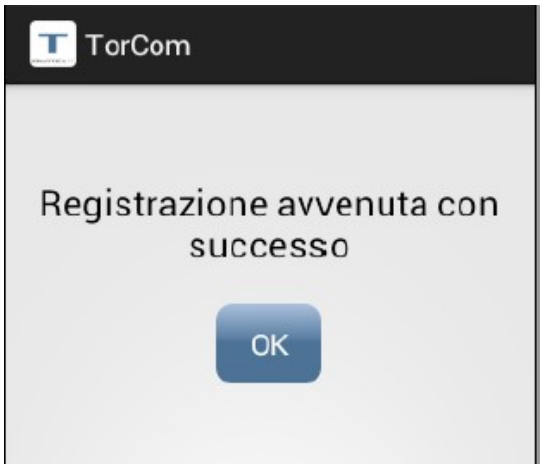
Ripetere il PIN scelto



Selezionare dall'elenco il cloud Agenzia Spaziale Italiana per inviare la comunicazione anonima



Cliccare su "SI" per terminare la registrazione



Registrazione dell'utente avvenuta correttamente ed è quindi possibile inviare le comunicazioni anonime